

Compte rendu de voyage en Italie à l'attention de Martine-Roussel-Voyages

Voyage 623103318 – Pierre DOYEN
Envoyé le 01/06/2022

Pour un premier voyage avec votre agence,
je ne peux pas dire que je sois vraiment satisfait.

Notre voyage a été source d'inquiétude et de stress, pas vraiment ce que l'on recherche pendant les vacances.

- Le vol

(comme je vous l'avez signalé les documents n'était pas conforme !)

A l'aller

Au départ d'Orly après d'âpres discussions à l'enregistrement nous avons pu garder nos valises cabines et ne pas payer de supplément !

Au retour à Naples ceci fut impossible !

Une vraie galère, des minutes d'explication "tendu " sans voir aboutir aucune solution !

La personne de l'enregistrement *le contrat étant en français*, n'a rien voulu comprendre, au risque de louper notre vol, nous avons du **payer 58 €** pour mettre nos valises en soute. Sans paiement nous partions sans elles !

Place assise

Pourquoi ne pas avoir pris les mêmes places à l'aller et au retour ?

J'avais sélectionné et demandé la 5C et la 5D et nous nous sommes retrouvés au retour en queue d'avion 27A et 27B coller au hublot !

- La voiture

Pas de navette à l'aéroport, après 2 appels et un sms il nous a fallu marcher plus de 500 mètres avec les 3 valises, pour récupérer une camionnette !

La voiture était correcte et conforme à la demande une Volkswagen T-Roc.
Mais en fait c'était une erreur de prendre une location de ce type de véhicule !
Les rues de Naples sont très étroites et nous nous sommes retrouvés coincé à plusieurs reprises !

D'autre part le loueur a insisté lourdement pour que nous prenions une assurance complémentaire, nous précisant que de ne pas souscrire, nous exposé à des problèmes au retour. J'ai quand même refusé de payer.

Nous avons rendu la voiture (*lundi à l'heure prévue*) avec l'intérieur aussi propre que lors de la prise de location, mais le loueur m'a fait remarquer que l'extérieur était sale !

Nous n'avons pas récupéré la caution de 750 €, ils doivent faire une vérification complémentaire ou ne serons pas présent !

Nous aurons des nouvelles (*d'après eux*) jeudi !
72 heures après la restitution.

Ce sera la surprise !!!

- Les excursions

Pompéi

Au lieu de Katia nous avons eu Fabio, nous avons fait avec.

Pas de commentaires particuliers les 2 heures furent riches en informations et découvertes.

Capri

Nous sommes partis sans aucun contact téléphonique avec simplement un horaire !

De Naples, **il était impossible de pouvoir avoir le bateau à 9h15** il faut prévoir minimum deux heures, voir 2h30 de transport ce qui implique un réveil à 6h du matin sans pouvoir prendre de petit déjeuner ! Bonjour les vacances !

Arrivé sur place à Sorrento, **il est impossible de se garer (*voir interdit*)** il faut obligatoirement se mettre sur un parking qui se trouve à l'extérieur ou une navette est possible et/ou un ascenseur. *Une agence peut connaître ce type d'informations*

Encore une fois, nous avons avec 1h30 de retard, et après quelques négociations réussi à avoir un autre bateau en partance pour Capri, mais il nous a fallu re-payer ! Impossible d'avoir une facture ou note, du montant de la transaction de 30 € ! Et oubliez les escales à Marciano, Mitigliano et Bagni della, Regina Giovanna.

Juste pour information, les touristes journaliers quittent l'île vers 18h.

Merci de me dire qu'elle suite vous voulez donner à nos mésaventures ?